

# Polityka Prywatności

**Hotel Swing Spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie zobowiązuje się do poszanowania Państwa prywatności poprzez dołożenie wszelkich starań w zakresie właściwej ochrony powierzonych nam danych osobowych.**

## INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „RODO”) przekazujemy Państwu informacje na temat przetwarzania danych osobowych Klientów Hotelu Swing:

### 1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hotel Swing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (zwana dalej „Hotelem”), adres: ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, telefon: 12 311 11 11, e-mail: [hotelswing@hotelswing.pl](mailto:hotelswing@hotelswing.pl)

W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z rezerwacji usług Hotelu Swing za pośrednictwem innych Podmiotów, także te Podmioty będą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe.

### 2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

Hotel powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. Dane kontaktowe - adres e-mail: [inspektor@hotelswing.pl](mailto:inspektor@hotelswing.pl)

### 3. Cele przetwarzania danych osobowych:

Hotel będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu spełniania obowiązków i realizacji uprawnień w ramach zawartych umów,

- na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO, np. w celu:
  - udostępnienia bazy noclegowej wraz z ustalonymi usługami powiązаныmi,
  - realizacji usług gastronomicznych,
  - realizacji imprez okolicznościowych,
  - udostępniania pomieszczeń konferencyjnych, szkoleniowych,
- na mocy art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, w celu:
  - zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, min. poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego we wszystkich strefach publicznych wewnątrz obiektu oraz w bezpośrednim jego otoczeniu.

### 4. Podstawa prawna przetwarzania oraz obowiązek podania danych:

Hotel będzie przetwarzał Pani/ Pana dane:

na potrzeby realizacji usług hotelowych - w oparciu o zawartą umowę, przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych regulujących zasady świadczenia usług hotelowych, a także na podstawie obowiązujących przepisów o rachunkowości i prowadzeniu dokumentacji podatkowej.

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO

oraz

wizerunku z monitoringu – na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

Niepodanie niezbędnych danych osobowych uniemożliwi Pani/Panu skorzystanie z usług Hotelu.

#### **5. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione wyłącznie:

- pracownikom i współpracownikom Hotelu posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych,
- podmiotom pośredniczącym w rezerwacji usług Hotelu na podstawie Pani/Pana dyspozycji;
- dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Hotelu w zakresie niezbędnym do ich realizacji, ale wyłącznie w ramach upoważnień lub powierzeń (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych, systemu monitorowania);
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

#### **6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:**

Hotel nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

#### **7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

Hotel będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w czasie niezbędnym do zrealizowania wybranych przez Panią/Pana usług zgodnie z umową oraz będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa na cele archiwizacji i ewentualne rozstrzygnięcie wzajemnych roszczeń.

Dane przetwarzane w ramach monitoringu są automatycznie nadpisywane i przechowywane w okresie do 30 dni, po czym następuje ich usunięcie, z zastrzeżeniem sytuacji wymagających prowadzenia postępowań wyjaśniających, z uwagi na zdarzenia naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia. Dla takich wyjątkowych sytuacji przetwarzanie danych z monitoringu odbywać się będzie adekwatnie do zaistniałych okoliczności i wymogów prawa.

#### **8. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych - po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych dostarczonych Hotelowi.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:**

Nie będzie Pani/Pan podlegał decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) oraz Pani /Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania bez wcześniej wyrażonej na to zgody.

Zakres profilowania może być realizowany przez Hotel oraz podmioty współpracujące w ramach usług pośrednictwa w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych na podstawie odrębnie wyrażonej zgody na ten cel, np. dotyczącego ustalenia adekwatnego pakietu usług.

**10.** Strona internetowa pod adresem [www.hotelswing.pl](http://www.hotelswing.pl) korzysta z tzw. „cookies”. Może Pani/Pan określić warunki przechowywania lub dostępu do plików cookies w swojej przeglądarce.

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na wykorzystywanie plików „cookies” w wyżej opisany sposób, prosimy o ich wyłączenie w ustawieniach przeglądarki internetowej lub nie korzystanie z serwisu internetowego [www.hotelswing.pl](http://www.hotelswing.pl)

## **11. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu kierowania ofert promocyjnych.**

Hotel oferuje bieżące i bezpośrednio skierowane do Pani/Pana powiadamianie o zakresie usług, o promocjach w tych usługach, do czego niezbędnym będzie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na ten cel. Wyrażenie przez Panią/Pana takiej zgody stanowić będzie podstawę do uzyskiwania okresowo rabatów indywidualnych.

Wzór zgody dostępny jest na [www.hotelswing.pl/pl/kontakt.html](http://www.hotelswing.pl/pl/kontakt.html) wraz z opcją cofnięcia zgody w tym samym trybie oraz wraz z innymi informacjami niezbędnymi.

**Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Polityce prywatności, w związku z czym zapraszamy do okresowego sprawdzenia jej treści, w szczególności przed dokonaniem rezerwacji w Hotelu.**