

Regulamin Centrum SPA w Hotelu Swing

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Strefy Spa znajdującej się na terenie Hotelu Swing.
2. Osoby korzystające ze strefy Spa zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z poszczególnych saun, jak również mają obowiązek stosować się do poleceń personelu Spa.
3. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych, należy stosować się do powyższego regulaminu.
4. Przed skorzystaniem z sauny lub łaźni parowej należy zapoznać się ze szczegółowym regulaminem.
5. Ze Strefy Spa mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe.
6. SPA jest strefą ciszy i relaksu.
7. Strefa Spa czynna jest codziennie, od godz. 16:00 do 22:00, gabinet kosmetyczny czynny jest od poniedziałku do soboty w godz. od 16:00 do 22:00. W niedzielę czynna jest tylko strefa Spa. Godzina 22:00 jest godziną zamknięcia całego obiektu.
8. W celu zaplanowania wizyty na zabiegi w Spa należy dokonać rezerwacji terminu telefonicznie: +48 (12) 311 11 05, lub osobiście w Recepcji SPA.
9. Korzystanie ze SPA wymaga przebrania się w kabinach, oraz pozostawienia rzeczy osobistych w zamykanych szafkach.
10. W strefie Spa należy obowiązkowo mieć ze sobą ręcznik i klapki na przebranie. Jeżeli Klient nie ma swojego ręcznika, Spa zapewni możliwość odpłatnego wypożyczenia ręcznika wg. cen określonych w cenniku.
11. Na terenie SPA obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze typu klapki. Jeśli Klient nie posiada obuwia zamiennego personel Spa ma prawo odmówić wejścia i korzystania z obiektu.
12. Na terenie SPA obowiązuje strój kąpielowy lub ręcznik kąpielowy. Miejsca intymne należy osłaniać ręcznikiem.
13. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć pod natryskiem całe ciało z użyciem mydła, a następnie wytrzeć ciało do sucha. Do saun wchodzi się bez kłapek.
14. W saunach należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, aby żadna część ciała nie dotykała desek sauny (również stopy). Nie dotyczy to sauny (łaźni) parowej, z której korzysta się bez ręcznika.
15. Wszelkie metalowe ozdoby (biżuteria, spinki, zegarki itp.) należy zdjąć przed korzystaniem z sauny ze względu na bezpieczeństwo osobiste. Obsługa Spa nie prowadzi depozytu.
16. Nie zaleca się również korzystania z saun w okularach lub soczewkach kontaktowych (Klient korzysta na własną odpowiedzialność).
17. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, w tym również po przebytych zabiegach/ operacjach medycyny /chirurgii plastycznej / estetycznej należy przed skorzystaniem z sauny skonsultować się z lekarzem. Z saun nie powinny korzystać kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji.
18. Wszelkie problemy zdrowotne lub pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi Spa.
19. Z wszystkich urządzeń i wyposażenia Spa należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych jak również ingerencji w jakiegokolwiek systemy/ instalacje zlokalizowane na terenie Spa.
20. Na terenie Spa zabronione są wszelkiego rodzaju zachowania uznane społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe bądź wywołujące u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania. Wszelkie tego rodzaju zachowania innych użytkowników należy natychmiast zgłaszać personelowi Spa.
21. W saunach suchych znajdują się przyciski alarmowe, których należy użyć w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek zagrożenia.
22. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie stosują się do zasad określonych w niniejszym regulaminie.
23. Na terenie SPA nie wolno używać aparatów fotograficznych oraz telefonów komórkowych.
24. Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, oraz wnoszenia opakowań szklanych.
25. Pracownicy SPA zastrzegają sobie prawo odmowy wykonania zabiegu lub usługi w przypadku podejrzenia nieodpowiedniego stanu zdrowia Klienta.
26. Z usług SPA nie mogą korzystać osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
27. Przed rozpoczęciem zabiegu SPA, personel SPA przeprowadzi krótki wywiad zdrowotny, aby upewnić się, że nie istnieją przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu.
28. Na zabiegi w Spa wymagana jest wcześniejsza rezerwacja.
29. Godzina podana przy dokonywaniu rezerwacji jest godziną rozpoczęcia zabiegu. Prosimy o wcześniejsze przybycie /ok. 10 minut/. Jeśli Klient spóźni się na zabieg 15-20minut, pracownik Spa ma prawo odmówić przyjęcia Klienta.
30. W przypadku rezygnacji z zabiegu prosimy o anulowanie przez Państwa wizyty w SPA z jednodniowym wyprzedzeniem.
31. W przypadku realizacji bonu upominkowego, prosimy Państwa o poinformowanie o tym obsłudze w czasie rezerwacji terminu,
32. W razie braku anulowania rezerwacji na 24h przed umówioną wizytą - bon upominkowy uznany zostanie jako zrealizowany.
33. Aby zrealizować wizytę z wykorzystaniem bonu upominkowego, należy bon okazać pracownikom recepcji przed wykonaniem usługi. Brak bonu spowoduje niemożność zrealizowania usługi.
34. Płatność za zabiegi regulowana jest z góry, w recepcji SPA. Płatność może być dopisana do rachunku hotelowego Gościa.
35. Ważność voucherów upominkowych obowiązuje przez 3 miesiące od daty zakupu bonu upominkowego. Jeśli bon upominkowy straci ważność personel Spa ma prawo odmówić wykonania zabiegów. Data ważności bonu nie ulega przedłużeniu.
36. Obsługa SPA może przerwać wykonanie zabiegu, jeśli spotka się z niewłaściwym zachowaniem Gościa.
37. W przypadku zgłoszenia rezerwacji zabiegów drogą telefoniczną i mailową, Klient akceptuje regulamin Spa oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Art. 28 Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylające dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”) Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przez Swing Sp. zo.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Nip- 94521999861 w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną na podany w tym celu adres e-mail oraz numer telefonu podany powyżej w formularzu kontaktowym.

38. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Klient przyjmując do wiadomości, że może w dowolnym momencie wycofać tę zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: spa.swing@hotelswing.pl
39. Wycofanie przez Klienta zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
40. Administratorem Pani/a danych osobowych jest: Swing Sp. z o.o. ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 w Krakowie Nip- 9452199861 , e-mail: spa.swing@hotelswing.pl [do kontaktu m.in. w sprawie przetwarzania danych osobowych].
41. Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych, aktualnych promocji gabinetu, jak również przypominaniu planowanych wizyt w gabinecie, udzieleniu odpowiedzi na przesłane zapytania ofertowe,
42. Zbierane dane nigdy nie będą przedmiotem handlu z podmiotami trzecimi.
43. Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Klientem, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na zapytania Klienta.
44. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda.
45. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat lub zgodnie z życzeniem klienta.
46. Bazy danych przetwarzane przez Swing Sp. z o.o. zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. Dostęp do nich wymaga pełnej autoryzacji od osób zarządzających Spa .
47. Do rezerwacji zabiegów wymagamy podania następujących danych: Imię i Nazwisko, nr telefonu, e-mail, jak również do zabiegu wypełniana jest Karta Klienta
48. Do zapisu do newslettera zbieramy dane osobowe jak imię, nazwisko, adres mailowy, telefon kontaktowy.
49. Pani/Pana dane osobowe mogą podlegać profilowaniu.
50. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, zaprzestania przetwarzania danych, opartego na art.6 ust 1 lit e lub f RODO. oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
51. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
52. Monitoring obiektu – monitoring znajduję się na korytarzu przy wejściu główny do Spa jak również monitorowana jest Recepcja Spa, monitoring prowadzony jest w celach bezpieczeństwa pracowników, administratorem danych jest Hotel Swing Sp. z o.o.